

Pembaharuan Kebijakan Untuk Implementasi Piece Concept

Kepada Mitra yang Terhormat,

Bersamaan dengan ini kami sampaikan mengenai ***Pembaharuan Kebijakan Untuk Implementasi Piece Concept***, dengan detail sebagai berikut.

A. Penetapan Kebijakan Bagasi

Free Baggage Allowance GA, bagasi yang pada awalnya menggunakan *weight concept* menjadi *piece concept*. Adapun keuntungan dari *piece concept* adalah sebagai berikut:

1. Merupakan standar di industri airline dan sudah banyak di adaptasi oleh *airline-airline* di dunia (*adopted by the leading airlines in the world*).
2. Menyederhanakan proses operasional.
3. Meningkatkan transparansi konsumen tanpa mengurangi nilai total hak bagasi penumpang. (*more generous and simple to the customer*)
4. Mengurangi proses repacking di counter yang bisa memperlama antrian.

Free Baggage Allowance (FBA) diberikan kepada seluruh penumpang Garuda Indonesia dengan detail sebagai berikut:

Rute	Piece Concept
Rute Domestik	• Economy Promo, Affordable, Comfort: 1 x 23 kg • Business Promo, Affordable, Comfort: 2 x 32 kg • First: 2 x 32 kg
Rute Internasional	• Economy Promo, Affordable, Comfort: 2 x 23 kg • Business Promo, Affordable, Comfort: 2 x 32 kg • First: 2 x 32 kg

Notes:

- Economy Promo: Q, T, V, S, H, L
- Economy Affordable: W, B, M, K, N
- Economy Comfort: Y
- Business Promo: I
- Business Affordable: C, D
- Business Comfort: J
- First Class: F, A, P



Kategori	Item	FBA of Non-Standart Passanger		Remarks
		Current Condition	Future	
Specific Passengers	Student, Seaman	Economy Class Rute International 40 kg	FBA menjadi 2 pc x 23 kg (sesuai dengan fare condition). Hanya berlaku untuk: - Kelas Economy - Rute Internasional	**Keterangan untuk student:** Hak bagasi khusus pelajar (Student baggage entitlement) hanya berlaku untuk tiket yang diterbitkan dengan fare basis Student yang telah ditetapkan. Penumpang yang memegang tiket dengan tarif reguler tidak berhak atas tambahan jatah bagasi pelajar, kecuali tiket tersebut diterbitkan ulang (reissued) sesuai dengan ketentuan Student Fare yang berlaku dan selisih tarif (apabila ada) telah dibayarkan.
	Children and Infant w/ seat	DOM • Economy 20 kg • Business 30 kg • First 40 kg INT • Economy 30 kg • Business 40 kg • First 50 kg	Mengikuti FBA general passengers pada piece concept.	Selama terdapat infant, maka berhak membawa baby stroller (kereta bayi dorong yang dapat dilipat sepenuhnya), infant carrying basket (keranjang gendong bayi), car seat (kursi mobil bayi). Barang tersebut dapat didaftarkan sebagai bagasi tercatat (checked baggage) atau dibawa ke dalam kabin penumpang, tergantung pada ketersediaan ruang. Perlengkapan bayi tersebut tidak akan mengurangi FBA.



	Infant w/o seat	FBA Economy/Business: 10 kg	1 piece Mengikuti Allowance FBA dari masing-masing kelas	Tidak terdapat FBA khusus pada infant. Penambahan ini hanya berlaku bagi penumpang dewasa yang nama bayinya (infant) tercantum dan terasosiasi dengan nama penumpang dewasa tersebut dalam PNR. (Eligible untuk membawa Baby stroller, infant carrying basket, car seat selama ada infant).
	GarudaMiles members	• Silver Card: add 5 kg • Gold Card: add 15 kg • Platinum Card: add 20 kg	**Blue Card:** - Diskon 5% untuk pembelian Prepaid Baggage untuk additional piece pertama. **Silver Card:** - Diskon 50% untuk pembelian Prepaid Baggage untuk additional piece pertama. **Gold & Gold Privilege Card:** - Free Additional 1 piece (mengikuti allowance FBA dari masing-masing kelas). **Platinum Card:** - Free Additional 1 piece (mengikuti allowance FBA dari masing-masing kelas).	.



	SkyTeam members	• SkyTeam Elite: add 15 kg • SkyTeam Elite Plus: add 20 kg	• SkyTeam Elite: Free Additional 1 Piece (mengikuti allowance FBA dari masing-masing kelas) • Skyteam Elite Plus: Free Additional 1 Piece (mengikuti allowance FBA dari masing-masing kelas)	
	Redemption Ticket	Tiket 126: 1. Operating by GA: Mengikuti FBA Tiket Garuda Indonesia. 2. Operating by OC: Mengikuti ketentuan Bagasi OC. Tiket Non-126: 1. Operating by GA: Mengikuti GA Baggage Policy. 2. Operating by other Airline: mengikuti Operating Carrier.	Remain applicable	Mengikuti FBA dari Ticket yang diredeem (sesuai ketentuan interline).
	Mixed Class Passenger	Mengikuti FBA pada masing-masing segmen.	Untuk stopover, maka FBA mengikuti masing-masing kabin class pada masing masing segmen penerbangan Untuk connecting penerbangan dalam 1 BTU (Baggage Travel Unit) / connecting dalam waktu 24 jam, maka FBA akan mengikuti kelas tertinggi.	



	Mixed Route (DOM & INT dalam 1 journey)	Mengikuti rute yang memiliki FBA tertinggi selama dalam 1 tiket penerbangan.	Untuk stopover, maka FBA mengikuti masing-masing sector. Untuk connecting penerbangan dalam 1 BTU (Baggage Travel Unit) / connecting dalam waktu 24 jam, maka FBA akan mengikuti sector tertinggi.	
Specific Routes	Japan	• Economy: 46 kg • Business: 64 kg • First: 64 kg	• Economy: 2 pc x 23 kg • Business: 2 pc x 32 kg • First: 2 pc x 32 kg	
	MEA	Additional 5L untuk air Zam-zam. Rute JED/MED ke seluruh destinasi.	Additional 1 pc sebanyak 5L untuk air Zam-zam. Rute JED/MED ke seluruh destinasi.	Bilamana terjadi stopover akan dilakukan waiver di station pada saat pax check in.
	US	• Economy: 2 pc x 23 kg • Business: 2 pc x 32 kg	Remain applicable	
	Interline	Mengacu ke MSC Carrier atau jika codeshare mengacu ke marketing carrier (kecuali jika ada perjanjian khusus dengan partner). Untuk Sports Equipment, akan mengikuti FBA Operating Carrier (kecuali jika ada perjanjian khusus dengan partner).	Remain applicable	



Partnership / Special Program	Co-Brand/Loyalty Partners	• GIUC Card (Garuda Indonesia UOB Card)/BNI Signature: add up to 20 kg • Diaspora Hongkong: add 5 kg • Gold Privilege Card: add up to 15 kg • Garuda blu Debit Card: ▪ bluPro & bluGrande: 5 kg ▪ bluElite: 10 kg ▪ bluRoyal: 20 kg.	• GIUC, Platinum GIUC: Free Additional 1 Piece (mengikuti allowance FBA dari masing-masing kelas) • Diaspora Hongkong: Diskon 50% untuk pembelian Prepaid Baggage untuk additional piece pertama. • Gold Privilege Card: Free Additional 1 Piece (mengikuti allowance FBA dari masing-masing kelas) • • blu cobrand • bluPro : Diskon 5% untuk pembelian Prepaid Baggage untuk additional piece pertama. • bluGrande : Diskon 5% untuk pembelian Prepaid Baggage untuk additional piece pertama. • bluElite : Free Additional 1 Piece (mengikuti allowance FBA dari masing-masing kelas) • bluRoyal: Free Additional 1 Piece (mengikuti allowance FBA dari masing-masing kelas)	



Partnership / Special Program	Corporate Agreement (selected corporate)		Diskon 50% untuk pembelian Prepaid Baggage untuk additional piece pertama.	Partnership / Special Program
	Bid/Instant Upgrade Program	• Domestik: 30 kg • Internasional: 40 kg	Domestik: •Economy Class: 1 x 23 kg •Business Class: 2 x 32 kg •First Class: 2 x 32 kg Internasional: •Economy Class: 2 x 23 kg •Business Class: 2 x 32 kg •First Class: 2 x 32 kg	Mengikuti FBA general passengers pada original paid class sebelum upgrade cabin.
Special Items	Sport Equipment: - Bicycle - Surfing Board - Wind, Wave, Kite & Body Board - Scuba Tank - Diving Equipment - Golf Bag - Skis, Water Skis, Snowboard Other Sport Equipment*	• Bicycle: Max 30 kg • Others: Max 23 kg	• Bicycle 1 pc x 32 kg • Others: remain applicable (1 pc x 23 kg)	
Special Items	Wheelchair or other assistive devices upon which they are medically dependent (incapacitaded passengers)	Max 30 kg, kalau lebih masuk ke cargo	Heavy bag Max 1 x 32 kg, • selebihnya masuk ke cargo (No limitation)	Barang-barang ini tidak dihitung sebagai bagian dari FBA dan diterima sebagai tambahan di luar bagasi tercatat yang diizinkan.



Adapun selain FBA, telah ditentukan mekanisme dan harga bagasi berlebih yang akan terbagi menjadi 2 jenis yaitu:

- Pembelian Bagasi saat Booking tiket penerbangan / sebelum check-in (Prepaid Baggage).
- Pembelian Bagasi di Bandara saat Check-In (Excess Baggage at Airport).

1. Untuk Penerbangan GA Prime Flight

ZONE	Additional 1 Piece		Heavy Bag (>23-32kg) untuk Economy Class
	Prepaid Baggage	Excess Baggage at Airport	Excess Baggage at Airport
DOMESTIC (ID to ID)	Rp500.000	Rp500.000	+ Rp250.000
ID to **ASA** (Singapore, Malaysia, and Thailand) / **JPK** (Japan and Korea) / **MEA** (Middle East destinations) or vv	$50	$70	+ $35
ID to **CTH** (China and Hong Kong) / **SWP** (Australia) / **EUR** (Europe) or vv	$75	$105	+ $52.5
Rest of the World ***Int-to-Int via ID***	$100	$140	+ $70

2. Penerbangan Interline

ZONE	Additional 1 Piece		Heavy Bag (>23-32kg) untuk Economy Class
	Prepaid Baggage	Excess Baggage at Airport	Excess Baggage at Airport
DOMESTIC (ID to ID)	Rp500.000	Rp500.000	+ Rp250.000
ID to **ASA** (Asia) / **JPK** (Japan and Korea) / **MEA** (Middle East destinations) or vv	$50	$70	+ $35
ID to **CTH** (China and Hong Kong) / **SWP** (South-west Pacific) / **EUR** (Europe) or vv	$75	$105	+ $52.5
Rest of the World (Region yang tidak termasuk pada ketiga zonasi diatas)	$100	$140	+ $70



Keterangan:

1. Tarif domestik sudah termasuk pajak yang berlaku.
2. Tarif bagasi tambahan yang tercantum pada tabel di atas berlaku untuk pembelian **1 (satu) additional piece bagasi**. Batas berat maksimum untuk setiap additional piece mengikuti ketentuan Free Baggage Allowance (FBA) sesuai dengan kelas kabin yang dimiliki penumpang, yaitu:
    1. Economy Class: maksimal ***23 kg per additional piece***.
    2. Business Class dan First Class: maksimal ***32 kg per additional piece***.

    Tarif yang dikenakan untuk setiap additional piece mengacu pada tabel tarif yang berlaku.
3. Biaya tambahan untuk **Heavy Bag** sebesar **0,5 kali tarif yang berlaku**.
4. Pembelian **Prepaid Baggage untuk FIT** hanya berlaku untuk **pembelian hingga 4 (empat) bagasi tambahan** dengan harga sesuai dengan tabel diatas.
5. Pembelian **Excess Baggage at Airport (ExBag) untuk FIT** hanya berlaku untuk **pembelian hingga 3 (tiga) bagasi tambahan** dengan harga sesuai dengan tabel diatas.
6. Ketentuan khusus terkait batas jumlah pembelian **Prepaid atau Excess Baggage** dapat diberikan untuk bagasi yang berisi **peralatan olahraga, alat musik, alat bantu mobilitas, peralatan medis, bagasi diplomatik, atau *group booking***. Pemberian ketentuan khusus tersebut harus memperoleh persetujuan dari Authorized Officer atau Duty Manager Garuda Indonesia yang berwenang menangani permintaan khusus, disertai dengan pengajuan permohonan persetujuan secara resmi kepada unit JKTNL.
7. Tarif **Prepaid Baggage** dan **Excess Baggage (Exbag)** berlaku untuk O/D.
8. Tarif **Rest of the World via Indonesia** untuk penerbangan GA Prime Flight berlaku untuk perjalanan antara **dua titik internasional yang transit melalui Indonesia dalam waktu kurang dari 24 jam** (apabila tidak tersedia penerbangan langsung).*Contoh: SIN–CGK–AMS.*
9. Penerbangan dengan **stopover (lebih dari 24 jam)** akan dikenakan biaya per sektor penerbangan.
10. Untuk tiket dengan **Free Baggage Allowance (FBA) Weight Concept**, silakan mengacu pada tarif **Weight Concept** yang berlaku. Kondisi yang sama berlaku untuk Interline Excess Baggage Rates dan benefit tambahan bagasi untuk FBA Non-Standard Passenger.
11. Implementasi tarif Prepaid Baggage untuk itinerary interline akan mengikuti kesiapan sistem.
12. Apabila terdapat ketentuan khusus dalam SPA, codeshare, atau perjanjian dengan partner airline, maka ketentuan tersebut yang akan digunakan.
13. Tarif **Rest of the World untuk itinerary interline** berlaku untuk perjalanan internasional yang melibatkan dua atau lebih maskapai berdasarkan perjanjian interline, dengan **origin dan/atau destination berada di luar zona ASA, CTH, MEA, JPK, SWP, dan EUR**. Contoh : *CGK-ICN-LAX*
14. Tarif excess baggage sebagaimana tercantum pada tabel di atas berlaku untuk periode **2 (dua) bulan** sejak implementasi dan selanjutnya tarif excess baggage at airport rute DOMESTIC (ID to ID) menjadi Rp 700.000 untuk Additional 1 Piece dan Rp 350.000 untuk Heavy Bag (>23-32kg).



3. Estimasi Timeline

Adapun target implementasi dari perubahan weight concept menjadi **piece-concept** adalah **1 September 2026** (Cut Off).

4. Prosedur Operasional

Periode Pembelian Tiket (DOI)	Periode Penerbangan (DOT)	Konsep Bagasi yang diterapkan
Sebelum cut off	Sebelum, selama dan setelah cut off	Weight Concept (tetap diakomodir sesuai tiket)
Sebelum cut off tetapi melakukan changes disaat atau setelah (penerapan piece concept)	Selama & setelah cut off	Piece Concept
Saat dan setelah cut off	Setelah cut off	Piece Concept

Mengacu pada tabel di atas, maka ketentuan FBA akan mengikuti DOI terakhir yang paling update sesuai dengan yang tertera pada tiket.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Happy Selling...

GA Info dapat diakses melalui GATE portal: https://gate.garuda-indonesia.com/.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi PIC Sales Anda.

Global Sales & Distribution (JKTCD) Unit Agency Sales (JKTCDA)

Ref: IOC JKTNL/10023/2026/7July2026